

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
АДМИНИСТРАЦИИ АННИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина ул., д. 28, п.г.т. Анна, 396250
Тел./факс (46) 2-12-64 e-mail: otdobr.anna@govvrn.ru;
<http://обранна.рф>

29.06.2021 № 1279

Руководителям общеобразовательных
организаций

Примерное положение
об изучении образовательных потребностей
и запросов обучающихся и их родителей ОО

Отдел образования, опеки и попечительства администрации Аннинского муниципального района Воронежской области в целях изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся ОО и их родителей для эффективной организации образовательного процесса, обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, совершенствования деятельности по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся направляет «Примерное положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей ОО» для использования в работе.

Начальник отдела образования,
опеки и попечительства



А.В. Сухочев

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОО**

Рассмотрено на заседании Управляющего совета школы протокол № от « » августа 20 г.	Принято на заседании педагогического совета школы протокол № от « » августа 20 г	Утверждаю _____ Директор школы приказ № от « » августа 20 г.
--	--	---

**Примерное положение
об изучении образовательных потребностей
и запросов обучающихся и их родителей ОО**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся ОО и их родителей для эффективной организации образовательного процесса и обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей:

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей ОО являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- Управляющий совет;
- педагогический совет.

II. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей:

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование части формируемой участниками образовательных отношений (ФГОС) и компонента образовательной организации (ГОС) учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2 Задачи изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей в ОО:

- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработать соответствующие каждой параллели классов методики изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определить возможности школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

III. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей:

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив ОО исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и родителей с возможностями школы в их реализации на уровне начального, основной общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то в основной школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам учащийся.

3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство учащихся не меняет школу при переходе на следующую ступень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.2. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. Мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при

подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4 Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический, – март – 1-я декада июня:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;
- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей, а также особенности предпрофильной подготовки учащихся;
- разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей; программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями школы.

2-й этап, организационный – 2 декада июня – август:

- формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- создание программ учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки.

3-й этап, практический – сентябрь – май:

- составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- реализация программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.