

**Протокол № 3**  
**заседания общественного совета по независимой оценке качества**  
**образовательной деятельности организаций, осуществляющих**  
**образовательную деятельность на территории Аннинского**  
**муниципального района Воронежской области**  
от 30.01. 2017 г.

Присутствовали: 8 чел.  
Приглашенные: 1 чел.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Обсуждение результатов НОК ОД, формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций.

**Слушали:**

- Ананьеву О.А., которая предложила членам Совета обсудить результаты НОК ОД образовательных организаций, подведомственных отделу образования, опеки и попечительству администрации Аннинского муниципального района, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД. Призвала к обсуждению не только результатов, но и основных характеристик процедуры оценки, сформировать предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций Аннинского муниципального района;
- Сотникову О.В., которая выступила с предложениями по повышению открытости и доступности информации на официальных сайтах образовательных организаций, так как на сайтах ОО содержится необходимая в соответствии с законодательством информация, вместе с тем не всегда своевременно обновляется информация в разделе «Новости», которая обеспечивает связь между ОО и родителями, заинтересованной общественностью.
- Некрасову И.В., которая предложила активизировать работу образовательных организаций по повышению комфортности условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, так как в большинстве ОО по этим критериям набраны невысокие баллы.
- Пшеничнову О.А., которая предложила продолжить работу ОО по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, а также предложила по результатам участия в процедурах независимой оценки каждой ОО разработать план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся.

**Решили:**

1. Принять к сведению результаты обсуждений результатов НОК ОД образовательных организаций, подведомственных отделу образования, опеки и попечительства администрации Аннинского муниципального района, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД.

2. Сформировать и предоставить к утверждению на заседании ОС предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций Аннинского муниципального района по следующим направлениям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- Результативность деятельности организации.

3. Рекомендовать отделу образования, опеке и попечительства администрации Аннинского муниципального района:

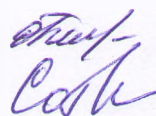
- обеспечить на своём официальном сайте в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (интерактивное голосование, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах) и др.); учитывать в управленческой деятельности результаты НОК ОД, предложения по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;
  - обеспечивать открытость и доступ к информации об осуществлении НОК ОД на всех ее этапах, организовать обсуждение результатов НОКО, профессиональными сообществами, участниками образовательных отношений и заинтересованными гражданами.

4. Рекомендовать образовательным организациям:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и возможности его повышения;
- использовать результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- по результатам участия в процедурах НОКО разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы;
- предоставлять в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

Председатель Общественного совета:

Секретарь Общественного совета:



Пшеничнова О.А.

Сотникова О.В.